



**CERTING**

Certifichiamo  
le competenze professionali.

**REGOLAMENTO GENERALE**

**per la CERTIFICAZIONE**

**dell'ESPERTO**

**in**

**EDILIZIA**

**SOSTENIBILE ITALIANA**

Approvato dal Consiglio Direttivo nella seduta del 18 settembre 2020. L'originale firmato è conservato nell'archivio del Direttore della Certificazione.



## Sommario


Premessa.....	3
1 - Scopo e campo di applicazione.....	4
2 – Schema di certificazione di “Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana” .....	4
2.1 Comitato di Certificazione.....	5
2.2 Comitato di Controllo .....	5
2.3 Valutatore .....	6
2.4 Commissione d’esame .....	6
3 - Condizioni per la certificazione .....	6
4 - Competenze Richieste.....	7
4.1. livello EES Base .....	7
4.1.1. Metodologie e tecniche dei processi di progettazione e consulenza energetica ambientale .....	7
4.1.2. Metodologie e tecniche di gestione dei processi di certificazione energetico-ambientale secondo i protocolli CasaClima e/o ITACA .....	8
4.2. Livello <i>avanzato</i> .....	8
4.3. Livello <i>master</i> .....	9
5 - Requisiti per la Certificazione.....	9
5.1 Certificazione “EES Base”.....	9
5.1.1 Formazione.....	9
5.1.2 Esperienza professionale.....	10
5.2 Certificazione “EES Avanzato” .....	10
5.2.1 Formazione.....	10
5.2.2 Esperienza professionale.....	10
5.3 Certificazione “EES Master” .....	11



Regolamento Generale per la Certificazione  
dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana

ed. 1 rev. 0  
del 18 sett. 2020

5.3.1	Formazione.....	11
5.3.2	Esperienza professionale.....	11
6	- Domanda di Certificazione .....	11
6.1	Livello “EES Base”.....	12
6.2	Livello “EES Avanzato”.....	12
6.3	Livello “EES master”.....	12
7	Esame di Certificazione .....	13
7.1	Ammissione all’esame di certificazione .....	13
7.2	Finalità dell’esame .....	13
7.3	Commissione d’esame .....	13
7.4	Modalità di svolgimento dell’esame .....	13
7.4.1	Prova d’esame .....	14
7.4.2	Valutazione .....	14
8	Ripetizione degli Esami di Certificazione .....	15
9	Rilascio della Certificazione .....	15
10	Mantenimento della Certificazione.....	15
11	Rinnovo della Certificazione .....	15
12	Passaggio di Livello.....	16
13	Imparzialità e Conflitto d’Interessi .....	16
14	Limiti della Certificazione e Responsabilità.....	17
15	Segreto Professionale, Riservatezza e Privacy .....	17
16	Sospensione e Revoca.....	17
17	Ricorsi .....	18
18	Contenziosi Legali .....	18

	Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana	ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020
---	--	-----------------------------------

## Premessa

L'attenzione per la sostenibilità di tutti i processi che impattano sull'ambiente è in continua crescita. Il settore delle costruzioni e dell'edilizia presenta innumerevoli criticità che tutti gli attori coinvolti stanno cercando di risolvere o minimizzare. A livello locale e globale (dall'ONU all'OCSE, dalla UE alle Regioni, fino ai Comuni) Enti e Istituzioni promuovono l'uso di indicatori e di protocolli di sostenibilità ambientale per intervenire nella gestione e nel governo del territorio. Il Codice degli Appalti (Dlgs. n. 50/2016) impone alle pubbliche amministrazioni il perseguimento degli obiettivi del Piano d'azione Nazionale per la sostenibilità ambientale dei consumi attraverso l'adozione, anche per il settore edilizio, dei Criteri Ambientali Minimi (CAM).

Sono diversi i metodi di valutazione della sostenibilità energetica ed ambientale degli interventi in edilizia: i professionisti e i tecnici che intervengono nel processo (dai progettisti, ai direttori dei lavori fino ai collaudatori) devono confrontarsi con protocolli e procedure diverse che hanno le stesse finalità. Da tali considerazioni e da un dialogo e un confronto costruttivo tra l'"Istituto per la trasparenza, l'aggiornamento e la certificazione degli appalti" ([ITACA](#)), l'Agenzia [CasaClima](#) e l'Agenzia Certing nasce un percorso condiviso che ha portato alla creazione dello schema per la certificazione della figura professionale dell'*Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana*.



Regolamento Generale per la Certificazione  
dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana

ed. 1 rev. 0  
del 18 sett. 2020

## 1 - Scopo e campo di applicazione

Il presente Regolamento Generale ha lo scopo di regolare i rapporti tra, Agenzia CERTing e richiedenti la certificazione, disciplinando il processo di certificazione per lo schema di “Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana”.

Nel documento si definiscono le condizioni generali per la certificazione.

Le parti convengono, in base alle circostanze ad esse note alla data di richiesta della certificazione, che i termini e le condizioni di seguito previsti risultano accettabili.


Per la definizione dei termini richiamati in questo regolamento si rimanda al documento “Termini e Definizioni” rilasciato dall’Agenzia CERTing.

## 2 – Schema di certificazione di “Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana”

Lo schema di Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana è uno schema proprietario appartenente in pari misura all’Agenzia CasaClima, ad ITACA (Istituto per la trasparenza, l’aggiornamento e la certificazione degli appalti) e all’Agenzia Certing. Ogni variazione allo schema deve essere concordata e approvata dai tre proprietari. Il presente regolamento, che entra a far parte della documentazione di sistema dell’Agenzia Certing, è emesso in conformità alle prescrizione dettagliate nello schema richiamato.

La figura dell’Esperto in Edilizia Sostenibile si configura sia come ambito professionale a sé stante, sia come evoluzione della tradizionale figura del progettista nel settore edile-impiantistico e delle infrastrutture. In entrambi i casi si tratta di un professionista che ha sviluppato le competenze atte a operare scelte e valutazioni sulle caratteristiche morfologiche di edifici, manufatti e infrastrutture; sulla scelta dei materiali; sul consumo di risorse energetiche ed ambientali; sul ciclo di vita; sugli impatti ambientali associati alle opere ed è in grado di gestire i processi di certificazione degli edifici secondo i protocolli CasaClima e/o ITACA

Sono stabiliti 3 livelli di certificazione

	Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana	ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020
---	--	-----------------------------------

1. Base *sigla* “**EES Base**”
2. Avanzato *sigla* “**EES Avanzato**”
3. Master *sigla* “**EES Master**”

Il primo livello, **EES Base**, identifica un professionista in grado di effettuare consulenze e progettare interventi energetico ambientali nell’ambito edilizio e nella gestione dei processi di certificazione.

Il secondo livello, **EES Avanzato**, identifica un professionista in grado di verificare anche in fase di realizzazione l’ottemperanza ai protocolli ambientali CasaClima e/o ITACA.

Il terzo livello, **EES Master**, identifica un professionista in grado di effettuare consulenze e progettare interventi energetico ambientali applicando sia il protocollo CasaClima sia quello ITACA.

Ai fini della certificazione, l’Agenzia Certing istituisce i Comitati di Certificazione e di Controllo, e nomina gli esperti Valutatori che comporranno i Gruppi di Valutazione

## 2.1 Comitato di Certificazione

Il Comitato di Certificazione è composto da un minimo di 3 a un massimo di 6 membri nominati dal Consiglio Direttivo dell’Agenzia Certing ed ha la responsabilità di emettere la delibera per il rilascio o non rilascio della certificazione.

## 2.2 Comitato di Controllo

Il Comitato di Controllo è composto da un minimo di 3 a un massimo di 5 membri e svolge il ruolo di Comitato per la salvaguardia della imparzialità conformemente ai requisiti della norma UNI EN



17024. In tale veste esamina ogni ricorso contro le decisioni di certificazione agendo da organo deliberante nella risoluzione dei ricorsi stessi.

Il Comitato di Controllo assicura che le decisioni sulla certificazione delle competenze rilasciate si basino solamente su evidenze di conformità oggettive, attraverso campionamenti significativi effettuati in modo ripetibile. S'impegna affinché tali decisioni non siano influenzate dall'espressione d'interessi diversi, interni o esterni all'Agenzia.

### 2.3 Valutatore

È un professionista formato e qualificato dall'Agenzia Certing.

### 2.4 Commissione d'esame

La Commissione d'Esame è composta da minimo tre valutatori fino ad un numero massimo variabile a seconda del numero di candidati ammessi all'esame.


Della Commissione d'Esame fanno parte almeno un valutatore esperto nel protocollo CasaClima e un valutatore esperto nel protocollo ITACA.

## 3 - Condizioni per la certificazione

Costituiscono parte integrante delle condizioni generali per la certificazione i seguenti documenti che il richiedente, all'atto della domanda, dovrà dare per letti ed approvati:

- Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana;
- Regolamento per l'uso del Marchio "Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana";
- Tariffario in vigore.

Il tariffario aggiornato è pubblicato sul sito web dell'Agenzia Certing.

	Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana	ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020
---	---	-----------------------------------

La richiesta di certificazione, compilata nell'apposita piattaforma web, formalizza contrattualmente il rapporto tra l'ente certificatore e il candidato alla certificazione, e costituisce un contratto legalmente valido.

Tale contratto prevede,

per il candidato:

- il possesso dei requisiti di accesso;
- l'accettazione del processo di certificazione;
- il pagamento della quota prevista per la certificazione.

per l'Agenzia:

- la verifica formale dei requisiti minimi;
- l'esame di certificazione;
- il rilascio del certificato;
- l'iscrizione all'albo dei professionisti certificati.

## 4 - Competenze Richieste

### 4.1. livello EES Base

Il professionista certificato al primo livello, **EES Base**, deve dimostrare di possedere le competenze (in termini di abilità, conoscenze, e competenze) relative alle fasi del processo di progettazione e consulenza energetico ambientale nell'ambito edilizio e alla gestione dei processi di certificazione energetico ambientale degli edifici secondo i protocolli CasaClima e/o ITACA come di seguito specificato:

#### 4.1.1. Metodologie e tecniche dei processi di progettazione e consulenza energetica ambientale

Consulenza e progettazione energetica-ambientale inerente le certificazioni CasaClima e/o ITACA nelle seguenti aree: fisica tecnica; materiali e sistemi edilizi; calcoli e valutazioni energetiche e di





impatto ambientale degli edifici; sistemi impiantistici e fonti rinnovabili; comfort interno; norme e regolamenti di esecuzione; tecniche di misurazione e controllo della qualità; valutazioni economiche.

#### 4.1.2. Metodologie e tecniche di gestione dei processi di certificazione energetico-ambientale secondo i protocolli CasaClima e/o ITACA

Procedure amministrative per l'avvio e la registrazione della certificazione CasaClima e/o ITACA; sviluppo del progetto con dettagli esecutivi; redazione del calcolo energetico-ambientale ed elaborazione della documentazione tecnica per la verifica dei requisiti energetico-ambientali richiesti per la certificazione CasaClima e/o ITACA; risposta alle richieste durante il processo di certificazione; assistenza durante gli audit di cantiere.

Raccolta ed elaborazione della documentazione e della fotodocumentazione tecnica; gestione e controllo delle modifiche richieste; controllo della qualità di esecuzione rilevanti ai fini delle certificazioni CasaClima e/o ITACA.

#### 4.2. Livello *avanzato*

Il professionista certificato al secondo livello, **EES Avanzato**, deve dimostrare di possedere le competenze (in termini di abilità, conoscenze, e competenze) relative alle fasi di sopralluogo in cantiere, per verificare che l'esecuzione dei lavori sia conforme al progetto presentato e ai protocolli applicabili.

Il professionista **EES Avanzato** deve essere in grado di:

(se Ispettore ITACA)

- a) verificare i progetti ITACA presentati attraverso l'analisi del calcolo energetico, le caratteristiche degli elementi costruttivi, i materiali di costruzione, i controlli geometrici, i ponti termici, i dati degli impianti di riscaldamento, raffrescamento, ventilazione, solare termico e fotovoltaico; il rispetto delle direttive tecniche.
- b) effettuare sopralluoghi in cui appurare la coerenza tra progetto visionato al punto a) e il cantiere, attraverso controlli geometrici e sugli elementi costruttivi in loco.



(se Consulente Energetico CasaClima)

- a) effettuare consulenza e progettazione energetica-ambientale di livello avanzato (edifici ad alta complessità costruttiva) nelle seguenti aree: fisica tecnica; materiali e sistemi edilizi; calcoli e valutazioni energetiche e di impatto ambientale degli edifici; sistemi impiantistici e fonti rinnovabili; comfort interno; norme e regolamenti di esecuzione; tecniche di misurazione e controllo della qualità; valutazioni economiche.

#### 4.3. Livello *master*

Il professionista certificato al terzo livello, **EES Master**, deve dimostrare di possedere le competenze (in termini di abilità, conoscenze, e competenze) relative alle fasi del processo di progettazione e consulenza energetico ambientale nell'ambito edilizio e alla gestione dei processi di certificazione energetico ambientale degli edifici secondo i protocolli CasaClima e ITACA.

Il professionista dovrà dimostrare di possedere metodologie e tecniche dei processi di progettazione e consulenza energetica ambientale, nonché di gestione del processo di certificazione energetico-ambientale (così come descritte nei punti 4.1.1.1 e 4.1.1.2), incluse competenze relative al controllo dei progetti secondo i protocolli sia CasaClima sia ITACA.


## 5 - Requisiti per la Certificazione

Per accedere agli esami di certificazione, Il candidato deve essere in possesso dei requisiti minimi di seguito indicati:

### 5.1 Certificazione "EES Base"

#### 5.1.1 Formazione

- a) Essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
  - diploma di istituto tecnico indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio (ex geometra ed ex perito Industriale edile)

	<p style="text-align: center;">Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana</p>	<p style="text-align: right;">ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020</p>
---	---	--

- laurea in architettura o ingegneria nei settori civile e industriale
- b) Aver superato l'esame previsto dal Consorzio ITACA per il raggiungimento del titolo "Esperto Protocollo Itaca" oppure conseguito la qualifica "Esperto Junior CasaClima" e risultare iscritto all'elenco "Esperti Junior CasaClima accreditati".

### 5.1.2 Esperienza professionale

- a) aver svolto attività di progettazione come libero professionista o dipendente di impresa pubblica e/o privata;
- b) aver svolto attività nell'ambito dell'edilizia sostenibile per almeno 2 anni, se laureati, e per almeno 5 anni se in possesso di un diploma di scuola superiore.
- c) aver applicato uno dei protocolli ITACA e/o CasaClima su edificio realizzato e certificato, almeno una volta se laureati, almeno due volte se in possesso di un diploma di scuola superiore.


## 5.2 Certificazione "EES Avanzato"

### 5.2.1 Formazione

- a) Essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
- diploma di istituto tecnico indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio (ex geometra ed ex perito Industriale edile)
  - laurea in architettura o ingegneria nei settori civile e industriale
- b) aver superato l'esame previsto dal Consorzio ITACA per il raggiungimento del titolo di "Ispettore Protocollo Itaca" oppure conseguito la qualifica di "Consulente Energetico CasaClima" e risultare iscritto all'elenco dei "Consulenti Energetici CasaClima accreditati".

### 5.2.2 Esperienza professionale

Aver applicato, negli ultimi 5 anni, uno dei protocolli ITACA e/o CasaClima su edificio realizzato e certificato. Oppure aver verificato in cantiere le soluzioni energetiche adottate per un edificio

	Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana	ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020
---	--	-----------------------------------

realizzato e certificato con protocollo ITACA. Almeno una volta se laureato, almeno due volte se in possesso di un diploma di scuola superiore.

## 5.3 Certificazione “EES Master”

### 5.3.1 Formazione

- a) Essere in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:
  - diploma di istituto tecnico indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio (ex geometra ed ex perito Industriale edile)
  - laurea in architettura o ingegneria nei settori civile e industriale
- b) Essere in possesso dei seguenti titoli:
  - Consulente energetico CasaClima” e risultare iscritto all’elenco dei “Consulenti Energetici CasaClima accreditati”
  - “Esperto Protocollo ITACA” e/o “Ispettore protocollo ITACA”.

### 5.3.2 Esperienza professionale

- a) aver svolto attività di progettazione come libero professionista o dipendente di impresa pubblica e/o privata;
- b) aver svolto attività nell’ambito dell’edilizia sostenibile per almeno 2 anni, se laureati, e di almeno 5 anni se in possesso di un diploma di scuola superiore
- c) aver applicato, negli ultimi 5 anni, in qualità di progettista, consulente e/o ispettore, sia il protocollo ITACA che il protocollo CasaClima su edificio realizzato e certificato, almeno una volta se laureato, almeno due volte se in possesso di un diploma di scuola superiore.

## 6 - Domanda di Certificazione

Il richiedente, ai fini dell’ammissione all’esame di certificazione, deve presentare richiesta tramite piattaforma on-line raggiungibile all’indirizzo [www.certing.it](http://www.certing.it) allegando opportune evidenze in merito al soddisfacimento dei requisiti sopra indicati.

Vale a dire:



### 6.1 Livello “EES Base”

- Copia documento d'identità in corso di validità;
- CV in formato europeo;
- Attestato titolo di studio;
- Diploma di “Esperto junior CasaClima” o di “Esperto Protocollo ITACA”.

### 6.2 Livello “EES Avanzato”

- Copia documento d'identità in corso di validità;
- CV in formato europeo;
- Attestato titolo di studio;
- Qualifica di “Consulente energetico CasaClima” o di “Ispettore Protocollo ITACA”.

### 6.3 Livello “EES master”


- Copia documento d'identità in corso di validità;
- CV in formato europeo;
- Attestato titolo di studio;
- Qualifica di “Consulente Energetico CasaClima”;
- Qualifica di “Esperto Protocollo ITACA” e/o di “Ispettore protocollo ITACA”

e procedere al pagamento della quota prevista.

A pagamento avvenuto il candidato riceverà richiesta di produrre la documentazione relativa all'esperienza professionale maturata, di cui al precedente punto 5.

L'intera documentazione prodotta è soggetta a valutazione per accertare il possesso dei requisiti richiesti dal presente schema di certificazione. Se la documentazione risultasse incompleta e/o carente, l'Agenzia Certing può richiedere opportune integrazioni.

Al termine della valutazione dei documenti presentati, l'Agenzia comunica al candidato l'esito circa l'idoneità della richiesta inoltrata.

	Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana	ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020
---	--	-----------------------------------

## 7. Esame di Certificazione

### 7.1 Ammissione all'esame di certificazione

Sono ammessi a sostenere l'esame di certificazione tutti coloro che sono stati dichiarati idonei a seguito dell'analisi dei requisiti.

### 7.2 Finalità dell'esame

L'esame ha lo scopo di:

- accertare il possesso del livello di conoscenze, di abilità e di competenze associate all'attività professionale, come definiti nel precedente punto 4;
- approfondire il curriculum professionale del candidato.

### 7.3 Commissione d'esame

La Commissione d'Esame è composta da minimo tre valutatori fino ad un numero massimo variabile a seconda del numero di candidati ammessi all'esame.

Della Commissione d'Esame fanno parte un commissario esperto sul processo di certificazione e valutatori esperti sull'applicazione dei protocolli CasaClima e ITACA in uguale numero.

I valutatori sono responsabili della valutazione delle prove d'esame. Il commissario garantisce indipendenza di giudizio, imparzialità, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

La composizione della Commissione d'Esame viene resa nota al candidato che può, supportando la richiesta con validi e comprovati motivi, ricusare uno o più componenti.

### 7.4 Modalità di svolgimento dell'esame

L'esame si svolge secondo le modalità, le date e il programma definiti dall'Agenzia Certing in un apposito calendario degli esami. Il candidato dichiarato idoneo può liberamente iscriversi ad una delle sessioni di esame previste.

Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti ad esibire un documento di identità valido.



#### 7.4.1 Prova d'esame

L'esame si esplica in un'unica prova orale in cui il candidato risponde alle domande della Commissione che verteranno, a seconda del livello prescelto, sulle seguenti tematiche:

1. Livello **EES Base**: aspetti applicativi del protocollo adottato (ITACA o CasaClima) in riferimento ad una o più delle esperienze professionali portate a supporto della richiesta di certificazione. A seconda delle risposte la Commissione potrà approfondire la competenza del candidato con ulteriori domande specifiche sui protocolli energetici ambientali ITACA o CasaClima.
2. Livello **EES Avanzato**: aspetti relativi agli audit con domande specifiche riferite sia alla fase di progetto sia alla fase di realizzazione sul campo. A seconda delle risposte la Commissione potrà approfondire la competenza del candidato con ulteriori domande specifiche sui protocolli energetici ambientali ITACA o CasaClima.
3. Livello **EES Master**: aspetti applicativi dei protocolli ITACA e CasaClima in riferimento ad una o più delle esperienze professionali portate a supporto della richiesta di certificazione. A seconda delle risposte la Commissione potrà approfondire la competenza del candidato con ulteriori domande specifiche sui protocolli energetici ambientali ITACA e CasaClima.

#### 7.4.2 Valutazione

Al termine del colloquio la Commissione d'Esame redigerà un verbale con la proposta o non proposta di certificazione del candidato al Comitato di Certificazione. In caso di esito negativo della prova d'esame (proposta di non certificazione) la Commissione fornirà al candidato un feedback sulle aree risultate carenti.



## 8. Ripetizione degli Esami di Certificazione

Il candidato che non abbia superato la prova d'esame potrà essere ammesso a ripetere la prova in una delle sessioni d'esame successive. Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente.

## 9. Rilascio della Certificazione

Sulla base della proposta della Commissione d'Esame, il Comitato di Certificazione viene chiamato a deliberare in merito al rilascio della certificazione. L'esito della delibera viene notificata al candidato.


## 10. Mantenimento della Certificazione

La certificazione di *Esperto in Edilizia Sostenibile* ha validità 3 anni e si rinnova, in assenza di revoca e/o rinuncia alla certificazione, alle condizioni indicate al paragrafo successivo.

## 11. Rinnovo della Certificazione

Gli esperti certificati che abbiano soddisfatto ogni anno i requisiti di mantenimento, al termine del triennio di validità possono richiedere il rinnovo della certificazione producendo documentazione comprovante l'applicazione di uno dei protocolli previsti (ITACA e/o CasaClima) o, in alternativa, aver mantenuto la conoscenza tramite aggiornamento professionale continuo pari almeno a 20 ore di formazione documentata presso ITACA e/o CasaClima, successivamente al superamento dell'esame.



	<p style="text-align: center;">Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana</p>	<p style="text-align: center;">ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020</p>
---	---	---

## 12. Passaggio di Livello

Gli esperti con un attestato di certificazione in corso di validità, che volessero passare di livello (da **EES Base** ad **EES Avanzato** e da **EES Base e/o EES Avanzato** a **EES Master**) devono farne domanda all'Agenzia CERTing allegando la documentazione relativa alle nuove qualifiche acquisite.


In particolare:

- un esperto certificato **EES Base** che volesse passare al livello **EES Avanzato** deve presentare l'attestato di qualifica di "Consulente energetico CasaClima" e risultare iscritto all'elenco dei "Consulenti Energetici CasaClima accreditati" se già in possesso del diploma di "Esperto junior CasaClima"; oppure presentare l'attestato di qualifica di "Ispettore Protocollo ITACA" se già in possesso di diploma di "Esperto Protocollo ITACA".
- un esperto certificato **EES Avanzato** che volesse passare al livello **EES Master** deve presentare l'attestato di qualifica di "*Consulente energetico CasaClima*" e risultare iscritto all'elenco dei "Consulenti Energetici CasaClima accreditati", se già in possesso della qualifica di "Ispettore Protocollo ITACA" oppure quella di "*Ispettore Protocollo ITACA*" se già in possesso della qualifica di "Consulente energetico CasaClima".
- un esperto certificato **EES Base** in possesso di diploma di "Esperto Protocollo ITACA" che volesse passare al livello **EES Master** deve presentare l'attestato di qualifica di "*Consulente energetico CasaClima*" e risultare iscritto all'elenco dei "Consulenti Energetici CasaClima accreditati".

Il passaggio di livello prevede il pagamento di un contributo per la gestione della pratica e viene deliberato dal Comitato di Certificazione.

## 13. Imparzialità e Conflitto d'Interessi

Con il perfezionamento degli accordi contrattuali l'Agenzia Certing non assume nessun obbligo circa l'esito positivo della verifica di conformità, né in merito all'emissione del certificato, se non l'obbligo di basare le proprie decisioni su sufficienti evidenze oggettive.

	Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana	ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020
---	---	-----------------------------------

È esclusa dall'oggetto del contratto ogni attività di formazione e/o consulenza per la realizzazione e/o il mantenimento dei requisiti oggetto di valutazione.

## 14. Limiti della Certificazione e Responsabilità

Il rilascio ed il mantenimento della certificazione hanno esclusivamente ad oggetto la verifica della conformità dei requisiti posseduti o dimostrati, rispetto a quelli prescritti nel presente schema. In ogni caso la certificazione non comporta alcuna garanzia da parte dell'Agenzia Certing, circa la correttezza dell'operato della persona certificata.

## 15. Segreto Professionale, Riservatezza e Privacy

Salvo obblighi legali, l'agenzia Certing, manterrà il più stretto riserbo sulle informazioni raccolte nel corso di tutte le attività svolte da tutto il personale coinvolto nel processo di certificazione sia di tipo tecnico, che gestionale od organizzativo, sono trattate con riservatezza a tutti i livelli dell'organizzazione.


Non sarà consentita la divulgazione a terzi senza consenso scritto dell'altra parte.

I dati verranno trattati in ottemperanza alle norme di cui al Regolamento UE 679 del 2016.

## 16. Sospensione e Revoca

In caso di gravi reclami o irregolarità, l'agenzia di certificazione potrà procedere alla sospensione della certificazione rilasciata. Dopo la comunicazione della sospensione, verrà concesso un tempo determinato per provvedere alla risoluzione delle cause che hanno generato il reclamo. In detto periodo, il professionista non potrà utilizzare né il Certificato né il Marchio.

Qualora la persona non provveda alla gestione del reclamo in maniera soddisfacente ed alla eliminazione della causa, l'agenzia di certificazione procederà alla Revoca del certificato (dandone comunicazione ad Accredia in caso di schema accreditato).

	Regolamento Generale per la Certificazione dell'Esperto in Edilizia Sostenibile Italiana	ed. 1 rev. 0 del 18 sett. 2020
---	---	-----------------------------------

A seguito di revoca, il professionista sarà tenuto ad eliminare ogni riferimento alla certificazione sulla documentazione utilizzata nello svolgimento della propria attività.

La revoca e, conseguentemente, la cancellazione e il ritiro della Certificazione viene deliberata dal Comitato di Certificazione. A seguito della revoca, l'agenzia Certing provvederà a cancellare il nominativo dal registro dei professionisti certificati sul proprio sito e su quello di Accredia (se lo schema è accreditato).

## 17. Ricorsi

Ogni ricorso contro decisioni avverse deve essere presentato, esclusivamente in forma scritta, al Comitato di Controllo, istituito presso l'agenzia di certificazione, entro 30 giorni dalla data di notifica della decisione. Il ricorso deve contenere informazioni relativamente alle generalità del ricorrente, agli estremi della domanda di certificazione e alle motivazioni del ricorso.

Il ricorso viene esaminato dal Comitato di Controllo entro 3 mesi dalla data di ricevimento, rendendone partecipe la Commissione d'Esame.

A conclusione dell'esame del ricorso, il Comitato di Controllo riferisce al Direttore dell'agenzia che ne dà comunicazione al ricorrente.

## 18. Contenziosi Legali

Per eventuali controversie nascenti dall'esecuzione del presente contratto si stabilisce fin d'ora la competenza nel Foro di Roma. Le parti congiuntamente stabiliscono di esperire preliminarmente un tentativo di mediazione presso un Organismo accreditato presso il Ministero della Giustizia, con sede in Roma.