



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Agenzia CERTING si propone di riconoscere, promuovere e valorizzare le esperienze e le competenze acquisite dai professionisti italiani attraverso l'attività professionale maturata sul campo e la formazione continua.

Nata all'interno del sistema ordinistico, l'Agenzia CERTING rappresenta un punto di riferimento prestigioso ed affidabile per committenti e professionisti che operano nel mercato Italiano dei servizi di Ingegneria e Architettura.

L'impostazione dell'attività di CERTING e gli strumenti di cui si è dotata per realizzare la propria missione in modo efficace ed efficiente sono descritti nel Manuale per la Qualità e nelle procedure ad esso afferenti.

L'Agenzia ha come obiettivo quello di garantire ai professionisti che vi si rivolgono tempi di risposta brevi e un servizio efficiente, utilizzando valutatori qualificati e costantemente aggiornati. Opera nel rispetto delle leggi e della norma UNI EN ISO/IEC 17024, nonché delle specifiche disposizioni di ACCREDIA.

L'Agenzia CERTING, tramite la Fondazione CNI, nell'ambito della quale opera con un collegamento funzionale ma gerarchicamente indipendente, è dotata di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni che, nel rispetto delle disposizioni legislative, garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni dei professionisti certificati.

Certing si impegna a tenere costantemente aggiornate le conoscenze e le competenze di tutto il personale che, a vario livello, è coinvolto nel processo di



certificazione. Il Presidente ed il Consiglio Direttivo hanno il compito di curare le strategie di sviluppo e orientare l'attività di CERTING, in coerenza con gli obiettivi dichiarati e la politica approvata, mentre il Comitato di Controllo esercita l'azione di salvaguardia dell'imparzialità interagendo, ove necessario, con il Consiglio Direttivo e il Decision Maker. Al Direttore è conferita l'autorità necessaria per assicurare l'applicazione delle disposizioni del Manuale della Qualità e questi deve tenere informato il Presidente ed il Consiglio Direttivo sull'andamento dell'attività di certificazione, sull'adeguatezza dei mezzi e sul rispetto delle prescrizioni indicate nel Manuale e nelle procedure operative.

Al fine di garantire un continuo e costante miglioramento del servizio offerto, l'Agenzia si impegna a:

- mantenere l'accreditamento ottenuto in conformità alla UNI EN ISO/IEC 17024;
- assicurare l'imparzialità attraverso l'identificazione e l'eliminazione di ogni potenziale conflitto di interessi;
- riesaminare i risultati dell'attività in relazione alle regole ed agli obiettivi stabiliti;
- condividere con tutto il personale questa Politica della Qualità.

Roma, 03 maggio 2024

Il Presidente

Pietro Paolo Lucente